



## MUSEO DELLA BATTAGLIA E DI ANGHIARI

### **Presentati i risultati del Progetto di Alternanza scuola-lavoro realizzato presso il Museo della Battaglia e di Anghiari**

Il giorno mercoledì 7 Giugno, presso la Biblioteca del Museo della Battaglia e di Anghiari sono stati presentati i risultati del progetto Alternanza Scuola-Lavoro “ Customer Satisfaction per il turismo della Valtiberina Toscana” dell’anno scolastico 2015/2016.

Il progetto, nato dalla collaborazione tra i tutor scolastici del Liceo Città di Piero di Sansepolcro (indirizzo linguistico e turistico) il museo comunale di Anghiari e Toscana d’Appennino Soc. Coop., consente agli studenti di mettersi in relazione con l’utenza turistica anche straniera, di migliorare le proprie capacità comunicative e di ricavare dati utili per la crescita qualitativa dell’offerta turistica di Anghiari. Un vantaggio reciproco, per gli studenti e per le realtà che operano nel turismo.

Il lavoro portato avanti da Lucia Marini e Alessandra Pierantoni, le studentesse coinvolte in questa prima fase, hanno dato risultati interessanti in merito alla provenienza dei turisti e al loro tempo di permanenza nella cittadina, ma anche per quanto riguarda i punti di interesse visitati, l’utilizzo dei parcheggi e dei mezzi pubblici, il tipo di struttura ricettiva scelta. Queste importanti informazioni raccolte, puntualmente analizzate e interpretate, sono un esercizio per monitorare l’accoglienza turistica di Anghiari e del suo territorio.

Soddisfazione per il lavoro svolto è stata espressa anche da Angela Cimbolini, Daniela Donati e Mauro Montedori, gli insegnanti del Liceo Città di Piero che ricoprono il ruolo di tutor degli studenti durante il progetto. La “Customer Satisfaction” continuerà anche nei prossimi anni con risultati sempre più utili, dal momento che sarà possibile confrontare i dati raccolti nei vari momenti di stage.

Gabriele Mazzi, direttore del museo, dichiara: << mettere in relazione la necessità formativa degli studenti con progetti che mirino alla creazione di risultati duraturi è stato lo stimolo che ci ha guidato fin dall'inizio di questa esperienza, nuova per il museo, per il soggetto gestore come per gli studenti. Dati i risultati ci riteniamo soddisfatti, cogliendo l'occasione per ringraziare pubblicamente le studentesse che hanno lavorato con noi.>>

<http://www.battaglia.anghiari.it/progetto-alternanza-2016.html>

Anghiari, 7 giugno 2017