



# MUSEO DELLA BATTAGLIA E DI ANGHIARI

Anghiari, 21.09.2015

#agostodarecord

Qui di seguito alcune righe per spiegare l'operato del soggetto gestore che ha portato a raggiungere questo primo, importante, obiettivo.

## ➤ **Il record di Agosto.**

Alla fine di Agosto 2015 abbiamo con piacere constatato che mai così tante persone sono entrate da noi in un mese: **59 % di visitatori in più rispetto allo stesso mese dell'anno passato.**

## ➤ **Sull'incremento di Agosto**

Sull'incremento dei visitatori molti sono i fattori che hanno giocato a favore in questo Agosto: il rinnovamento dell'immagine nel web del museo comunale; il nuovo progetto di accoglienza che tiene in considerazione le richieste del visitatore, il quale trova un ambiente professionale e al contempo cordiale; il miglioramento generale dei servizi della struttura museale e infine la presenza della mostra "I Macchiaioli e il loro tempo" promossa dalla Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo nella sede di Palazzo Taglieschi;

## ➤ **Una progressione di segni positivi**

È un risultato incoraggiante che si va a sommare ad una serie di positivi risultati raggiunti nei mesi scorsi, **a partire da Aprile 2015, si registra un forte aumento di ingressi al museo. Non sono aumenti casuali, ma il frutto di una nuova strategia di promozione.**

## ➤ **L'aumento di ingressi inizia da Aprile 2015**

Da quando il museo è nelle condizioni ideali per operare (regolamento, carta dei servizi, direttore) è anche in grado di operare per raggiungere migliori risultati. **L'aumento di ingressi si verifica per i seguenti motivi:**

- **Strategie di marketing nel web.**
- **Costante ricerca dell'adeguata mediazione culturale delle tematiche storiche.**
- **Miglioramento nei piani di sviluppo dell'offerta didattica.**
- **Incremento dei servizi alla persona all'interno della struttura** (visite guidate, attività, conferenze).
- **Migliore attenzione alle famiglie in visita al museo** (sono stati predisposti accessori per la visita dedicati ai bambini).

Piazza Mameli, 1-2  
52031 Anghiari, Ar – Toscana  
Tel. +39 0575787023  
[battaglia@anghiari.it](mailto:battaglia@anghiari.it)

[www.battaglia.anghiari.it](http://www.battaglia.anghiari.it)  
[www.lostleonardodavinci.com](http://www.lostleonardodavinci.com)



Comune di Anghiari

- **Costante attenzione agli utenti deboli** attraverso l'implementazione delle installazioni tattili.
- **Perfezionamento della strategia di accoglienza in biglietteria** (maggiore cordialità e attenzione al "cliente").
- **Programmi di promozione attraverso il social media marketing.**
- **Incremento dell'interazione con le strategie promozionali dell'Ufficio Turistico comprensoriale di Sansepolcro, che porta ad essere più presenti nei canali promozionali della Regione Toscana.**
- **Utilizzo costante dell'analisi dei flussi e della soddisfazione utenza** per orientare le scelte promozionali e dei servizi da offrire.
- **Progettazione di attività e prodotti per Anghiari e per il territorio (Valtiberina Toscana) nell'ambito della gestione del museo della Toscana d'Appennino Società Cooperativa, che ha portato allo sviluppo, ad esempio, di App per smartphone sul settore turistico e offerte didattiche per i principali musei della Valtiberina Toscana.**

## ➤ **La qualità gestionale e i progetti di sviluppo**

Lo status di "museo di rilevanza regionale" ottenuto nell'ottobre 2014 è un risultato che certifica il rispetto delle regole nazionali e regionali oltre che premiare la qualità gestionale: l'aumento degli ingressi è un diretto beneficio della qualità gestionale.

## ➤ **Infine, a cosa serve il museo**

Il museo storico di Anghiari è il custode della Memoria della comunità in cui è nato. **Il museo contribuisce a mantenere e promuovere lo spirito d'identità della comunità, poiché stimola i visitatori a conoscerla attraverso il grande tema della Battaglia di Anghiari.**

I cittadini che visitano il museo trovano valorizzato il loro passato e scoprono sempre qualcosa di nuovo che gli appartiene. Il museo è quindi uno strumento sociale per mantenere vivo lo spirito della comunità. **Una comunità senza memoria non può essere definita tale.**

## ➤ **Percentuali e numeri sugli ingressi. Una progressione non dovuta al caso.**

Mese 2015	Percentuale rispetto allo stesso mese del 2014
Aprile	+ 25%
Maggio	+ 48%
Giugno	+ 40%
Luglio	+ 2%
Agosto	+ 59%

Piazza Mameli, 1-2  
52031 Anghiari, Ar – Toscana  
Tel. +39 0575787023  
[battaglia@anghiari.it](mailto:battaglia@anghiari.it)

[www.battaglia.anghiari.it](http://www.battaglia.anghiari.it)  
[www.lostleonardodavinci.com](http://www.lostleonardodavinci.com)



Comune di Anghiari